

Direct Dutch Institute privacy verklaring 2018

Direct Dutch Institute, gevestigd aan de Laan van Nieuw Oost-Indië 275, 2593 BS in Den Haag, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Zsuzsa Jonas is de Functionaris Gegevensbescherming van Direct Dutch Institute. Hij/zij is te bereiken via info@directdutch.com of 070 - 365 46 77.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Direct Dutch Institute verwerkt uw persoonsgegevens omdat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Moedertaal
- Bedrijfsnaam
- Presentie tijdens cursus
- Informatie over verstrekte certificaten

Direct Dutch Institute verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Om u in een cursus te plaatsen
- Het maken van uw factuur
- Verzenden van onze nieuwsbrief (indien u hier toestemming voor heeft gegeven)
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om een account voor u aan te maken voor ons online course book (Moodle)

- Om certificaten te maken

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Direct Dutch Institute bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Nadat u een cursus bij ons heeft gevolgd bewaren wij uw gegevens één jaar lang, zodat u zich makkelijk kunt inschrijven voor een vervolgcursus. Na één jaar bewaren wij alleen gegevens over uw deelname aan de cursus, informatie over het verstrekte certificaat en uw emailadres. Alle overige gegevens worden verwijderd. Indien u zich heeft opgegeven voor de nieuwsbrief blijft u deze ontvangen totdat u zich uitschrijft via de 'unsubscribe' knop.

Delen van persoonsgegevens met derden

Direct Dutch Institute verstrekt uw persoonlijke gegevens niet aan derden.

Cookies

Onze website (<https://www.directdutch.com>) gebruikt alleen technische en functionele cookies en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Direct Dutch Institute. Ook heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@directdutch.com.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u om u te identificeren. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, binnen vier weken, op uw verzoek.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Direct Dutch Institute neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn

of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact met ons op via info@directdutch.com of 070 - 365 46 77. Direct Dutch Institute heeft de volgende maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen:

- Beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en firewall.
- TLS (voorheen SSL) Wij versturen uw gegevens via een beveiligde internetverbinding. Dit kunt u zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk.
- DKIM, SPF en DMARC zijn drie internetstandaarden die wij gebruiken om te voorkomen dat u uit onze naam e-mails ontvangt die virussen bevatten, spam zijn of bedoelt zijn om persoonlijke (inlog)gegevens te bemachtigen.